

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW

realizowanych przez DERBY INGREDIENTS LTD. z siedzibą w Londynie (Unit 2, The Curve, 2 Victoria Road, London, Great Britain) oraz DERBY INGREDIENTS LIMITED sp. z o.o. Oddział w Polsce (35-307 Rzeszów, al. Armii Krajowej 21/C3)

Słownik:

Kupujący - DERBY INGREDIENTS LTD. z siedzibą w Londynie lub DERBY INGREDIENTS LIMITED sp. z o.o. Oddział w Polsce.

Sprzedający - podmiot będący drugą Stroną Umowy sprzedaży Produktów nabywanych przez Kupującego.

Umowa - Umowa sprzedaży lub umowa dostawy Produktów w rozumieniu ustawy kodeks cywilny, która została zawarta w formie przewidzianej przez prawo, w tym na skutek złożonego Zamówienia, na mocy której Sprzedający przenosi własność Produktów na Kupującego, zawarta pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym.

Produkty - Oferowane przez Sprzedającego Produkty.

Cennik – dokument określający obowiązujące Kupującego ceny za Produkty

Zamówienie – oświadczenie Kupującego, skierowane do Sprzedającego, zawierające wolę zawarcia Umowy.

Strony – Kupujący i Sprzedający zawierający Umowę na podstawie Ogólnych Warunków.

Ogólne Warunki - niniejsze Ogólne Warunki Kupującego.

1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 1.1 Ogólne Warunki określają zasady zawierania Umów przez Kupującego oraz stanowią integralną część ofert i Zamówień oraz wszystkich Umów zawieranych przez Kupującego i Sprzedającego. Ogólne Warunki dotyczą wszystkich ofert cenowych i zakupu, o ile nie zostanie inaczej ustalone na piśmie.
- 1.2 Ogólne Warunki wiążą Sprzedającego z chwilą ich przekazania przy zawarciu Umowy, złożenia Zamówienia lub z chwilą kiedy Sprzedający z łatwością mógł się zapoznać z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez Kupującego na stronie internetowej Kupującego derbybakalie.pl
- 1.3 Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną z regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Produktów, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.
- 1.4 Ilekroć mowa jest o formie porozumiewania się Stron (w szczególności składania oferty, potwierdzenia zamówienia), dopuszczalnymi formami są forma pisemna, ustna (bezpośrednio lub przez telefon), przesłanie pocztą, faxem bądź poprzez pocztę elektroniczną.

- 1.5 Niniejsze Ogólne Warunki kształtują treść stosunku prawnego łączącego Kupującego i Sprzedającego, stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 k.c.
- 1.6 Postanowienia Ogólnych Warunków nie obowiązują w stosunku do konsumentów.
- 1.7 Warunki niezgodne z poniższymi postanowieniami nie wiążą Kupującego, nawet, jeżeli nie zostały w sposób wyraźny zanegowane przez Kupującego. Warunki takie wiążą Kupującego, o ile wyrazi on pisemnie zgodę na odmienne uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków Stron

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. Zawarcie Umowy pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym następuje na zasadach określonych poniżej.
- 2.2. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane przez Sprzedającego do Kupującego nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do składania Zamówień. Złożone Zamówienie nabycia Produktu stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- 2.3. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Kupujący prześle Sprzedającemu:
 - zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Produktów albo
 - Zamówienie na Produkty.
- 2.4. W przypadku otrzymania zapytania Sprzedający prześle Kupującemu ofertę. Oferta wskazywać powinna kody referencyjne Produktów, ich opis, cenę jednostkową każdego Produktu, wartość oferty, sposób zapłaty, dostępność Produktów, termin dostawy Produktów, adres siedziby Sprzedającego, a w przypadku Sprzedających będących osobami fizycznymi należy podać adres, pod jakim prowadzona jest działalność gospodarcza oraz adres zamieszkania, NIP, numer telefonu, adres poczty elektronicznej Sprzedającego, imię, nazwisko, numer telefonu i adres poczty elektronicznej osoby wskazanej do kontaktów
- 2.5. Przedstawiona przez Sprzedającego oferta będzie wiążąca przez okres 7 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty. Termin związania ofertą rozpoczyna się w szczególności z datą nadania przez Sprzedającego listu, wysłania faxem lub pocztą elektroniczną.
- 2.6. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie Zamówienia na Produkty objęte ofertą. Za datę złożenia Zamówienia uznaje się w szczególności datę wysłania przez Kupującego listu, faxu lub wprowadzenia treści wiadomości e-mail do systemu informatycznego Kupującego.
- 2.7. Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą Sprzedającego powinno zawierać:
 - powołanie się na ofertę,
 - opis zamawianych Produktów, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
 - wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
 - miejsce dostawy Produktów zgodnie z regułami Incoterms.
- 2.8. Wszelkie niezgodności lub braki w treści Zamówienia obciążają Sprzedającego.
- 2.9. Przyjmuje się, że osoby wskazane przez Strony do kontaktów są umocowane do składania oświadczeń woli, oświadczeń wiedzy dotyczących Umowy, w tym zawarcia, zmiany, uszczegółowienia, odstąpienia, rozwiązania Umowy oraz do odebrania Produktów.
- 2.10. Podstawą realizacji Zamówienia jest jego potwierdzenie przez Sprzedającego. Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.7., Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych, potwierdzi Kupującemu przyjęcie Zamówienia lub odmowę przyjęcia zamówienia do realizacji. Potwierdzenie realizacji Zamówienia Kupującego może zostać przesłane pisemnie, drogą faxu bądź mailową.
- 2.11. Z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego Zamówienia, zostaje zawarta Umowa, na którą składają się: oferta Sprzedającego, Zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego i Ogólne Warunki.

- 2.12. Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Produktów i złożyć od razu Zamówienie na Produkty, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Produktów na warunkach określonych w Zamówieniu.
- 2.13. O ile inaczej nie uzgodniono z Kupującym, w przypadku Zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.12., cena Produktów będzie ustalana na podstawie aktualnego Cennika oraz ewentualnych rabatów przyznanych Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalone na podstawie punktu 5.4. Ogólnych Warunków.
- 2.14. Sprzedający akceptuje Zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.12. poprzez potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia Zamówienia, zostaje zawarta Umowa, na którą składają się: Zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego i Ogólne Warunki.
- 2.15. Kupujący zastrzega prawo rezygnacji z całości lub części Zamówienia po zawarciu Umowy, jak również wprowadzenie zmian w Zamówieniu o ile zastrzeżenie to wskazano w Zamówieniu.
- 2.16. Sprzedający ponosi wobec Kupującego odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek niewykonania Umowy w określonym terminie.
- 2.17. Do zawierania Umów w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki wyłączone jest stosowanie art. 68¹ oraz art. 68² ustawy kodeks cywilny.

3. REALIZACJA DOSTAW

- 3.1. Zamówione Produkty zostaną dostarczone zgodnie z informacjami zawartymi w Zamówieniu pod wskazany w Zamówieniu adres i we wskazanym w Zamówieniu terminie.
- 3.2. Sprzedający odpowiada wobec Kupującego za wszelką szkodę spowodowaną opóźnieniem w załadunku Produktów względem terminu ustalonego przez Strony.
- 3.3. W przypadku braku możliwości dostarczenia zamówionego Produktu, Sprzedający powiadomi o tym fakcie Kupującego w drodze pisemnej (lub za pośrednictwem wiadomości e-mail), niezwłocznie po ustaleniu tego faktu. Powyższe nie zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 3.4. Fakt wydania Produktów przez Sprzedającego, Kupujący potwierdza czytelnym podpisem osoby upoważnionej do odbioru towaru i pieczęcią firmową na dokumencie dostawy. W przypadku dostarczenia Produktów Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, wydanie Produktów następuje w momencie ustalonym w Zamówieniu na zasadach Incoterms.
- 3.5. Sprzedający zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Produktów. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za opóźnienia w dostawach Produktów spowodowanych również przyczynami niezawinionymi i niezależnymi od Sprzedającego, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono. Sprzedający odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Produktów.
- 3.6. W przypadku niedostarczenia Produktów w terminie określonym w Zamówieniu, Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym, bez wcześniejszego wezwania do wykonania Umowy. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, Sprzedający zobowiązany jest do zapłaty Kupującemu kary umownej o wartości obliczonej jako różnicę pomiędzy średnią ceną rynkową Produktów na datę złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a ceną określoną w Zamówieniu.
- 3.7. W przypadku opóźnienia w dostawie Produktów, Kupującemu przysługuje kara umowna w wysokości 5% wartości Zamówienia za każdy dzień opóźnienia.

4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

- 4.1. Jeśli w Zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba Kupującego.
- 4.2. Koszt dostawy Produktów pokrywa Sprzedający, chyba, że Strony ustaliły inaczej.

- 4.3. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Produktów w miejscu dostawy pokrywa Sprzedający.
- 4.4. Korzyści i ciężary związane z Produktami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą wydania rzeczy Kupującemu.

5. CENNIK, WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. Sprzedający doręczy Kupującemu Cennik. W przypadku zmiany Cennika, nowy Cennik wiąże Kupującego każdorazowo od momentu jego doręczenia Kupującemu.
- 5.2. Oferta zawiera ceny w walucie EURO (EUR). Strony wyrażają wolę i zgodę na dokonywanie wszelkich rozliczeń w walucie obcej, chyba że w Zamówieniu określona zostanie waluta Złoty Polski (PLN).
- 5.3. Cennik zawiera ceny Produktów netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury VAT.
- 5.4. Termin płatności jest każdorazowo określany w Zamówieniu.
- 5.5. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
- 5.6. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Sprzedającego. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Sprzedający ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 5.7. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przysyłania ich na wskazany w Zamówieniu adres e-mail.

6. ROSZCZENIA KUPUJĄCEGO ZWIĄZANE Z JAKOŚCIĄ PRODUKTÓW

- 6.1. Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu reklamację w zakresie braków lub nadwyżek ilościowych w terminie do 24 godzin od daty dokonania dostawy.
- 6.2. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamacje jakościowe w terminie do 72 godzin od daty rozpakowania Produktów, nie później w niż w terminie 2 miesięcy od daty dostawy.
- 6.3. W przypadku uchybienia terminom wskazanym w punktach 6.1. i 6.2. Ogólnych Warunków Kupujący traci prawo wysuwania wobec Sprzedającego roszczeń związanych z w/w okolicznościami, chyba że uchybienie terminowi nastąpiło bez winy Kupującego.
- 6.4. Wszelkie zgłoszenia następują za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres podany w ofercie. Zgłoszenie uznaje się za doręczone w dacie wprowadzenia danych do systemu teleinformatycznego Kupującego.
- 6.5. W przypadku zgłoszonej reklamacji Produkt winien być dostępny do kontroli w miejscu rozładunku lub miejscu wskazanym przez Kupującego.
- 6.6. Sprzedający i Kupujący podejmą próby rozwiązania sporów związanych z jakością produktu w sposób polubowny. W przypadku sporów dotyczących jakości reklamowanego towaru, którego strony nie rozstrzygnęły polubownie, ostateczną decyzję w przedmiocie określenia jakości produktu podejmie niezależny organ kontroli jakości (SGS lub inny) wskazany przez Kupującego. Decyzja organu kontroli jest ostateczna i wiążąca dla Stron. W przypadku stwierdzenia przez niezależny organ kontroli zasadności roszczeń Kupującego, koszty ekspertyzy ponosi Sprzedający. W przypadku stwierdzenia przez niezależny organ kontroli bezzasadności roszczeń Kupującego, koszty ekspertyzy ponosi Kupujący w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia o kosztach ekspertyzy.

7. INFORMACJE POUFNE

- 7.1. Sprzedający oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej i cywilnej za czyny nieuczciwej konkurencji, określone w Ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej jako: „uznk”), a w szczególności następujących obowiązków:
- nierozpowszechniania, nieujawniania ani niewykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Kupującego w rozumieniu art. 11 uznk,
 - nienakłaniania jakiegokolwiek podmiotu (osoby fizycznej, jednostki organizacyjnej posiadającej lub nieposiadającej osobowości prawnej) będącego stroną umowy z Kupującym do niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wobec Kupującego.
- 7.2. Sprzedający nie będzie w okresie trwania Umowy oraz po jej ustaniu rozpowszechniać, ujawniać ani wykorzystywać również takich informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa Kupującego, ale których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób zaszkodzić reputacji lub w inny sposób wyrządzić szkodę Kupującemu.
- 7.3. Strony zobowiązują się do nieujawniania i do niewykorzystywania przez okres 5 lat od dnia dokonania ostatniej dostawy informacji technicznych, technologicznych oraz wszelkich informacji handlowych, w tym treści niniejszej umowy, kontaktu do kontrahenta handlowego ujawnionego w dokumentach związanych ze znakowaniem oraz wysyłką i transportem produktów. Strona, która naruszy w/w zakaz zobowiązana jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100.000,00 EUR. Kara umowna płatna jest w terminie 14 dni od dnia powiadomienia strony naruszającej umowę. Dokonanie zawiadomienia poprzez skierowanie wiadomości e-mail na adres wskazany w niniejszej umowie uznawane jest za skuteczne w dacie wprowadzenia wiadomości do systemu teleinformatycznego podmiotu wzywającego. Niezależnie od powyższego stronie, której interes został naruszony przysługuje prawo dochodzenia odszkodowanie na zasadach ogólnych.

8. ZMIANA OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 8.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez Kupującego w każdym czasie. Kupujący dołoży starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej derbybakalie.pl lub w dacie doręczenia zmienionych Ogólnych Warunków Sprzedającemu.
- 8.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Strony zmierzają będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy.
- 9.2. Wszelkie spory wynikające z umów sprzedaży, zawartych w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki lub w związku z tymi umowami, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Rzeszowie.
- 9.3. Do kształtowania treści stosunku prawnego w zakresie sprzedaży i dostaw Produktów nie będą miały zastosowania wzorce umowne stosowane przez Sprzedającego, choćby zostały spełnione warunki określone w art. 384 k.c. Ponadto, nie będą wiązać Kupującego jakiegokolwiek ogólne warunki umów (lub dokumenty o podobnym znaczeniu) doręczane przez Sprzedającego, a nawet mimo doręczenia, nie będą traktowane jak oferta.
- 9.4. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.
- 9.5. Specyfikacja jakości Kupującego jest integralną częścią Zamówienia.
- 9.6. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów na tle wykonania umów zawartych w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki jest prawo polskie. Językiem właściwym dla celów interpretacyjnych umowy jest język polski.

9.7. Ogólne Warunki wyłączają stosowanie Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży Produktów.

Wersja: v.1

Język: PL